

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 24/05/2022

Pour pouvoir traiter les dépôts d'articles qui lui sont confiés, vendre et livrer ses produits, renseigner et informer ses clients, Okaz'mômes est amené à collecter des données personnelles des utilisateurs de ses services et de son site Internet www.okazmomes.fr (ci-après, le « SITE »). Soucieuse de la protection de votre vie privée, Okaz'mômes entend assurer la protection des données personnelles qui lui sont confiées.

La présente Politique de confidentialité vise à vous informer des conditions dans lesquelles Okaz'mômes collecte vos données personnelles, des raisons pour lesquelles ces données sont collectées, de l'utilisation qui en est faite et de vos droits. Elle s'applique à toutes les informations fournies par vous-même ou recueillies par Okaz'mômes lors de vos interactions avec nous.

L'utilisation de nos services et en particulier notre SITE www.okazmomes.fr implique l'acceptation pleine et entière de notre Politique de confidentialité ci-après décrite. Ainsi, en utilisant nos services, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles par Okaz'mômes conformément à cette Politique, à la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Ces règles s'appliquent indépendamment de la façon dont vous accédez au SITE et couvrent toute technologie ou tout appareil permettant d'y accéder.

Nous pouvons être amenés à modifier notre Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à en (re)lire la dernière version en vigueur **avant toute navigation sur notre site Internet**.

1. Définition : qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse IP, etc.

2. Responsable de traitement

Le Responsable de traitement de vos Données Personnelles est la société **Okaz'mômes**, micro entreprise représentée par Mme Céline L'HENAFF, ayant son siège social : Boulevard d'Estienne de St-Jean, Les Micocouliers n°8, 13540 Aix-en-Provence, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le n° 900 563 222, TVA non applicable (art. 293B du CGI).

3. Données collectées

Okaz'mômes collecte les Données des personnes physiques majeures et se réserve le droit, de supprimer immédiatement tout compte client et/ou d'annuler toute commande en cours s'il s'avérait que la personne concernée était âgée de moins de 18 ans.

Les données personnelles que nous collectons varient en fonction du service que nous vous fournissons. Les catégories de données que nous pouvons être amenés à collecter sont les suivantes :

Catégories de données	Description de la catégorie
Données du Compte Client	Il s'agit des données nécessaires à la création d'un compte client sur notre SITE : adresse e-mail, prénom, nom, mot de passe.
Données de Dépôt	Il s'agit des données nécessaires au traitement des articles que vous nous confiez en dépôt-vente. Ces données comprennent notamment : données du Compte Client (cf. ci-dessus), informations détaillées sur les articles confiés en dépôt-vente (marque, taille, type d'article, etc.), copie d'une pièce d'identité en cours de validité, signature, RIB lorsque vous souhaitez faire virer sur votre compte bancaire les sommes issues des ventes de vos articles

Catégories de données	Description de la catégorie
Données d'Achat	Il s'agit des données relatives aux achats que vous effectuez sur le site internet. Ces données comprennent notamment : données du Compte Client (cf. ci-dessus), numéro de téléphone, adresses de facturation et de livraison, point relais sélectionné pour la livraison, informations sur les articles commandés (taille, marque...), date de la commande, mode de paiement, adresse IP, date de la livraison + le cas échéant : articles retournés, date de la demande de retour, date de réception de l'article retourné, informations relatives au remboursement.
Données de Géolocalisation	Il s'agit des données concernant votre position géographique à un moment précis, recueillies lorsque vous demandez à trouver le point relais le plus proche de vous pour la livraison de votre commande
Donnée de l'Expérience Client	Il s'agit de données que vous nous fournissez à titre d'avis sur nos produits et nos services.
Echanges entre vous et nous	Il s'agit des correspondances réalisées avec nos services par voie postale, par e-mail, via le formulaire de contact sur notre SITE, par téléphone ou via le biais de nos réseaux sociaux officiels

Lorsque vous passez une commande sur notre site Internet, les données relatives à vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, numéro d'autorisation, code de sécurité) sont collectées de manière sécurisée directement par nos prestataires bancaires Stripe et Paypal et sont soumises à leur politique de confidentialité.

4. Finalité de la collecte de données

Okaz'mômes collecte vos données personnelles aux fins suivantes :

Finalités de traitement	Catégories de données concernées	Base juridique / Fondement des traitements
Créer et gérer votre compte client Personnaliser votre expérience client sur notre site (récupération du panier...)	Données du Compte Client	Consentement lorsque vous créez un compte sur le SITE
Gérer, suivre et traiter votre commande sur notre site	Données d'Achat	Exécution du contrat de vente + Obligation légale (facturation)
Gérer, suivre et traiter votre demande de dépôt	Données de Dépôt	Exécution du contrat de dépôt Obligation légale : tenue du registre d'objets mobiliers (article R321-3 du Code Pénal)
Vous géolocaliser afin de vous indiquer le point relais le plus proche de votre position géographique pour retirer votre commande	Données de Géolocalisation	Consentement
Améliorer nos produits et notre site internet en fonction de votre expérience	Donnée de l'Expérience Client	Intérêt légitime du responsable de traitement
Lutter contre la Fraude	Données d'Achat, Données de Dépôt	Intérêt légitime du responsable de traitement
Répondre à vos questions/demandes/remarques	Echanges entre vous et nous	Intérêt légitime du responsable de traitement

5. Destinataire des données

Ont accès à vos données personnelles :

- Notre équipe,
- Nos prestataires, dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées (hébergement du SITE, paiement en ligne, livraison/transport) :
 - OVH (hébergement de notre site Internet)
 - Wordpress, Woocommerce (technologie utilisée pour notre site Internet)
 - Paypal, Stripe (pour le paiement en ligne)
 - Colissimo, Mondial Relay (pour la livraison de vos commandes, vos retours et l'envoi de vos dépôts),
- Les organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les avocats, les autorités administratives ou judiciaires, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à Okaz'mômes ou pour permettre à Okaz'mômes d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- Les médiateurs, en cas de procédure de médiation

Vos données personnelles ne feront jamais l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des données personnelles que vous partagez ou publiez sur nos réseaux sociaux. Ces données ne sont pas couvertes par la présente Politique, car ces espaces sont publics et les données peuvent être visualisées ou consultées par tout le monde.

6. Durée de conservation des données

Okaz'mômes conserve vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et sous réserve de ses obligations légales de conservation de certaines données ou des possibilités légales d'archivages et d'anonymisation.

7. Sécurité et protection des données

Notre site Internet www.okazmomes.fr est hébergé sur des serveurs sécurisés de la société OVH, dont le niveau de sécurité est certifié par les normes ISO27001 et PCI-DSS, et dont le siège est situé 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France.

Par ailleurs, notre SITE utilise le cryptage TLS/SSL (Transport Layer Security) pour sécuriser l'ensemble des données que vous nous transmettez. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par TLS/SSL grâce aux caractères "https://" présents au début de l'adresse du site Internet ou au symbole du cadenas fermé à côté de la barre d'adresse du navigateur Internet.

Les paiements en ligne réalisés sur notre site Internet sont directement traités et sécurisés par nos prestataires, leaders du paiement sécurisé en ligne : Stripe (pour les paiements par carte bancaire) et Paypal.

Votre mot de passe étant l'un des moyens de protection de votre compte et de vos données personnelles, nous vous invitons à utiliser un mot de passe suffisamment sûr, à ne pas le divulguer à des tiers et à vous déconnecter après avoir visité notre SITE.

8. Liens vers des sites Internet tiers

Certains liens figurant sur le Site peuvent permettre d'accéder à des sites Internet exploités par des sociétés tierces. Nous ne partageons jamais les informations personnelles vous concernant avec ces tiers.

Les liens vers des sites tiers figurant sur notre Site sont proposés à titre indicatif ou informatif, nous ne contrôlons pas ces sites ni leurs pratiques en matière de confidentialité qui sont susceptibles de différer des nôtres.

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des données personnelles que des tiers pourraient collecter, conserver et utiliser via leur site Internet. Nous vous invitons à toujours lire attentivement les règles relatives à la confidentialité de tout site Internet sur lequel vous vous rendez.

9. Cookies et autres technologies

Notre SITE utilise des cookies afin de simplifier votre visite et d'améliorer votre navigation sur notre SITE.

Un cookie est un petit fichier texte déposé automatiquement sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site Internet. Les cookies sont conçus pour nous aider à vous reconnaître comme un précédent utilisateur du site afin de vous offrir le service le plus adapté. Ils permettent, pendant leur durée de validité, d'identifier le terminal dans lequel ils sont enregistrés, mais ils ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur du terminal.

Certains cookies sont strictement nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le Site et utiliser certaines fonctionnalités comme l'accès à votre compte client ou à votre panier d'achat. Ces cookies ne récoltent aucune information qui pourrait être utilisée pour des raisons marketing ou de ciblage. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou être alerté de l'utilisation de ces cookies. Cependant, si vous refusez l'enregistrement de ces cookies, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités (notamment l'accès à votre panier).

D'autres cookies dits « optionnels », non nécessaires au bon fonctionnement du site, peuvent être utilisés notamment pour réaliser des mesures d'audience et améliorer notre site Internet.

Conformément à la réglementation applicable, lors de votre première connexion à notre site, une pop-up de notification vous permet de refuser ou d'accepter l'utilisation des cookies optionnels.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, vous pouvez consulter notre Politique de cookies à l'adresse suivante : www.okazmomes.fr/politique-de-cookies/

10. Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou d'opposition au traitement et de portabilité des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment, en joignant une preuve de votre identité :

- Via notre formulaire de contact : www.okazmomes.fr/nous-contacter/
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Okaz'mômes – Les Micocouliers n°8 – Boulevard d'Estienne de St Jean – 13540 Aix-en-Provence.

Okaz'mômes s'engage à vous adresser une réponse dans un délai maximum d'un mois à compter de la date d'exercice de votre droit.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous avez la possibilité de saisir à tout moment la Commission Nationale Informatiques & Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

11. Mise à jour de notre Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier notre Politique de confidentialité à tout moment. Cette modification sera rendue visible par la dernière date de mise à jour présente en haut de la présente page.

Nous vous invitons donc à (re)lire la dernière version en vigueur de notre Politique de confidentialité **avant toute navigation sur notre site Internet.**

12. Acceptation par l'utilisateur de la politique de confidentialité

En navigant sur le site et en utilisant nos services, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepter les conditions, notamment en ce qui concerne la collecte et le traitement par Okaz'mômes de vos données personnelles.